



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «ВОЦК»

П.Ш. Коновалов

2019 г.

Правила внутреннего распорядка для доноров крови и (или) ее компонентов и посетителей государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Волгоградский областной центр крови», Волгоград

Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 20.07.2012 г. № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.09.2001 г. № 364 «Об утверждении порядка медицинского обследования донора крови и ее компонентов», приказами и распоряжениями комитета здравоохранения Волгоградской области, а также приказами и распоряжениями главного врача государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Волгоградский областной центр крови», Волгоград (далее – ГБУЗ «ВОЦК»).

I. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка для доноров крови и (или) ее компонентов и посетителей ГБУЗ «ВОЦК» (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение доноров крови и (или) ее компонентов и поведение посетителей в ГБУЗ «ВОЦК» с целью обеспечения безопасности граждан при посещении учреждения.
2. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законами прав доноров крови и (или) ее компонентов (далее – доноры), создания благоприятных условий для оказания донорам, а также посетителям ГБУЗ «ВОЦК» своевременной медицинской услуги.
3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех доноров и посетителей ГБУЗ «ВОЦК».
4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГБУЗ «ВОЦК» и на официальном сайте ГБУЗ «ВОЦК» – www.vck.oblzdrav.ru.
5. При обращении в ГБУЗ «ВОЦК» донор и посетители ГБУЗ «ВОЦК» обязаны ознакомиться с настоящими Правилами.

II. Основные понятия, применяемые в Правилах

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

врач-трансфузиолог – специалист с высшим медицинским образованием по специальности «Лечебное дело» или «Педиатрия», прошедший послевузовскую подготовку (интернатуру, ординатуру) или дополнительную подготовку (повышение квалификации, специализацию) по трансфузиологии и владеющий теоретическими знаниями и практическими навыками по общей, производственной и клинической трансфузиологии в соответствии с требованиями квалификационной характеристики;

гемотрансмиссивные инфекции – инфекционные заболевания, возбудитель которых может передаваться с донорской кровью или ее компонентами;

группа крови – тип крови, различающийся по иммунологическим признакам: наличию или отсутствию определенных агглютиногенов (антигенов) в эритроцитах крови и агглютининов (антител) в сыворотке крови;

донация крови и (или) ее компонентов (далее – донация) – процесс взятия донорской крови и (или) ее компонентов;

донор крови и (или) ее компонентов – лицо, добровольно прошедшее медицинское обследование и добровольно сдающее кровь и (или) ее компоненты;

донорство крови и (или) ее компонентов – добровольная сдача крови и (или) ее компонентов донорами, а также мероприятия, направленные на организацию и обеспечение безопасности заготовки крови и ее компонентов;

донорская функция – добровольное прохождение донором медицинского обследования и донации;

донорский плазмаферез – метод получения от донора плазмы с возвратом собственных форменных элементов крови (эритроцитов, тромбоцитов, лейкоцитов);

донорский тромбоцитаферез – аппаратный метод получения от донора тромбоцитов с возвратом собственных форменных элементов крови (эритроцитов, лейкоцитов);

донорская кровь – кровь, взятая от донора и предназначенная для клинического использования, производства компонентов крови, лекарственных средств и медицинских изделий, а также для использования в научно-исследовательских и образовательных целях;

клиническое использование донорской крови и (или) ее компонентов – медицинская деятельность, связанная с трансфузией (переливанием) донорской крови и (или) ее компонентов реципиенту в лечебных целях, в том числе создание запасов донорской крови и (или) ее компонентов;

компоненты донорской крови – составляющие части крови (эритроциты, лейкоциты, тромбоциты, плазма, криопреципитат), взятые от донора или произведенные различными методами из крови донора и предназначенные для клинического использования, производства лекарственных средств и медицинских изделий, а также для использования в научно-исследовательских и образовательных целях.

III. Порядок обращения донора в ГБУЗ «ВОЦК»

1. При обращении в регистратуру ГБУЗ «ВОЦК» доноры обязаны предоставить следующие документы:
 - документ удостоверяющий личность – паспорт (в случае замены паспорта – временное удостоверение личности), военный билет;
2. Перед посещением ГБУЗ «ВОЦК» донорам рекомендуется предварительно уточнить информацию о востребованных группах крови и согласовать визит на конкретную дату. На официальном сайте ГБУЗ «ВОЦК» www.vck.oblzdrav.ru для желающих дать кровь размещается информация с указанием потребности в конкретных группах крови, аналогичная информация дается по телефону 8 (8442) 37-34-15 и 37-16-32 по запросам доноров.

3. В целях регулирования потока доноров с учетом групповой принадлежности, методов заготовки крови и ее компонентов, потребности в отдельных компонентах (клетки крови) с донорами согласовывается дата их следующего визита. Для доноров, регулярно дающих кровь, устанавливаются индивидуальные графики посещений.
4. Предварительная запись доноров на процедуры плазмафереза или тромбоцитафереза осуществляется при непосредственном обращении к врачу-трансфузиологу отдела комплектования и медицинского освидетельствования донорских кадров ГБУЗ «ВОЦК» или по телефону 37-69-65.
5. В случае невозможности явки на заранее назначенный день, донорам рекомендуется предупредить регистратора или врача-трансфузиолога отдела комплектования и медицинского освидетельствования донорских кадров ГБУЗ «ВОЦК» любым удобным для них способом.
6. Допуск к донорству и определение его вида, а также объема взятия крови или ее компонентов осуществляет врач-трансфузиолог ГБУЗ «ВОЦК».

При определении допуска к донорству, вида донорства и объема взятия крови или ее компонентов врач-трансфузиолог руководствуется приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.09.2001 г. № 364 «Об утверждении порядка медицинского обследования донора крови и ее компонентов».

При регистрации донора запрос автоматически направляется в Единую информационную базу данных, которая содержит федеральный регистр доноров, дающий возможность осуществлять быструю проверку необходимой информации о доноре, в том числе информацию из специализированных медицинских организаций, передающих сведения о перенесённых инфекционных заболеваниях и контактах с инфекционными больными, о медицинских противопоказаниях для сдачи крови и (или) её компонентов.

Если при сверке с региональным сегментом Единой информационной базы данных доноров крови и ее компонентов, обследовании донора и сборе его медицинского анамнеза, оценке общего состояния здоровья, а также связанного с ним образа жизни возникает подозрение на наличие факторов риска заражения инфекционными заболеваниями, передаваемыми с кровью, донор должен быть отведен от донорства крови и ее компонентов.

7. Для оформления необходимых медицинских документов для допуска до донации доноры обязаны явиться в ГБУЗ «ВОЦК» в часы, установленные для оформления на донацию – с 08:00 до 12:00.

8. Доноры имеют право на основании письменного заявления и при предъявлении документа удостоверяющего личность получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Медицинская карта является собственностью ГБУЗ «ВОЦК» и хранится в регистратуре. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

9. Доноры ожидают приема врача, лаборанта, а также осуществления самой процедуры донации в коридоре и холе, предназначенных для ожидания.

IV. Оказание платных медицинских услуг

1. Порядок и условия оказания платных медицинских услуг ГБУЗ «ВОЦК» населению осуществляются согласно «Положению о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ «ВОЦК».
2. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ «ВОЦК», форма информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство утверждаются приказом главного врача ГБУЗ

«ВОЦК» и размещаются в папке «Информация о предоставляемых платных медицинских услугах», которая размещена на информационных стендах, в регистратуре учреждения, а также на официальном сайте ГБУЗ «ВОЦК» www.vck.oblzdrav.ru.

3. Медицинский персонал приступает к оказанию платной медицинской услуги после заключения договора на оказание платных медицинских услуг.
4. Платные медицинские услуги осуществляются на основании перечня анализов, указанных в направлении лечащего врача, а также по самообращению.

V. Информированное добровольное согласие

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства, в том числе лабораторного обследования и совершения донации, является дача информированного добровольного согласия гражданина на медицинское вмешательство на основании представленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах совершения медицинского вмешательства, связанном с ними риске, возможных вариантах процедуры и ее последствиях.

VI. Права доноров

1. Права доноров:

1.1. Донором вправе быть дееспособное лицо, являющееся гражданином Российской Федерации либо проживающим на территории Российской Федерации на законных основаниях не менее одного года иностранным гражданином или лицом без гражданства, достигшее возраста восемнадцати лет или приобретшее полную дееспособность до достижения им возраста восемнадцати лет в соответствии с законодательством Российской Федерации, изъявившее добровольное желание сдать кровь и (или) ее компоненты, прошедшее добровольно медицинское обследование и не имеющее медицинских противопоказаний для сдачи крови и (или) ее компонентов.

1.2. Доноры имеют право на:

- полное информирование о возможных последствиях сдачи крови и (или) ее компонентов для здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну донора, а также персональных данных донора;
- сдачу крови и (или) ее компонентов безвозмездно или за плату в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ознакомление с результатами его медицинского обследования;
- меры социальной поддержки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области;
- защиту государством его прав и охрану здоровья;
- уважение своего достоинства;
- получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с установленными стандартами ее оказания в случаях возникновения у него реакций и осложнений, связанных с выполнением донорской функции;
- возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью в связи с выполнением донорской функции;
- внесение предложений по улучшению организации деятельности ГБУЗ «ВОЦК»;
- подачу заявлений, жалоб администрации ГБУЗ «ВОЦК» и надзорные органы.

1.3. Доноры вправе через 6 месяцев после совершения донации явиться в ГБУЗ «ВОЦК», добровольно или по приглашению, для повторного обследования состояния своего здоровья и лабораторного исследования крови с целью подтверждения отсутствия в ней возбудителей гемотрансмиссивных инфекций и возможности выдачи компонентов донорской крови в медицинские организации для переливания или направления на производство препаратов крови.

VII. Обязанности доноров и посетителей ГБУЗ «ВОЦК»

1. Доноры обязаны:
 - соблюдать режим работы и установленный порядок деятельности ГБУЗ «ВОЦК», нормы поведения в общественных местах;
 - принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
 - сообщать медицинскому регистратору всю информацию, необходимую для регистрации в Единой информационной базе данных донорства крови и ее компонентов и анкетирования;
 - информировать врача-трансфузиолога о перенесенных инфекционных заболеваниях, нахождении в контакте с инфекционными больными, пребывании на территориях, на которых существует угроза возникновения и (или) распространения массовых инфекционных заболеваний или эпидемий, об употреблении наркотических средств, психотропных веществ, о работе с вредными и (или) опасными условиями труда, а также вакцинациях и хирургических вмешательствах, выполненных в течение года до даты сдачи крови и (или) ее компонентов;
 - пройти перед донацией медицинское обследование в центре крови или в мобильном пункте заготовки крови;
 - при наличии 3 и более крово(плазмо)дач в году предоставлять врачу-трансфузиологу станции переливания крови медицинские документы в соответствии с приказом Министерства Здравоохранения Российской Федерации от 14.09.2001 г. № 364 «Об утверждении порядка медицинского обследования донора крови и ее компонентов» (п. 3.1 и п. 3.2).
2. Доноры и посетители ГБУЗ «ВОЦК» обязаны:
 - проявлять в общении с медицинскими работниками вежливость и уважение;
 - не предпринимать действий, способных нарушить права других доноров, посетителей и сотрудников ГБУЗ «ВОЦК»;
 - посещать ГБУЗ «ВОЦК» в соответствии с установленным графиком работы учреждения;
 - бережно относиться к имуществу ГБУЗ «ВОЦК»;
 - соблюдать требования пожарной безопасности; при обнаружении источника пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом сотрудникам ГБУЗ «ВОЦК».
3. Донору и посетителям ГБУЗ «ВОЦК» запрещается:
 - проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ «ВОЦК» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ «ВОЦК» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
 - находиться в служебных помещениях ГБУЗ «ВОЦК» без разрешения Администрации;
 - потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ГБУЗ «ВОЦК», не предназначенных для потребления пищи;
 - курить на территории и в помещениях ГБУЗ «ВОЦК»;
 - громко разговаривать, шуметь;
 - оставлять малолетних детей без присмотра;
 - выносить из ГБУЗ «ВОЦК» документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ГБУЗ «ВОЦК» объявления без разрешения Администрации ГБУЗ «ВОЦК»;
- производить аудиозапись, фото- и видеосъемку без предварительного разрешения Администрации ГБУЗ «ВОЦК»;
- находиться в помещениях ГБУЗ «ВОЦК» в верхней одежде, грязной обуви;
- проходить в здание и помещения ГБУЗ «ВОЦК» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением;
- иметь внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

VIII. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

1. В случае возникновения конфликтной ситуации доноры и посетители ГБУЗ «ВОЦК» имеют право обратиться непосредственно:
 - в головном учреждении (г. Волгоград, ул. Голубинская, 9а) к заведующей отделом комплектования донорских кадров Скрынниковой Елене Александровне, тел. (8442) 37-69-65 или в приемную главного врача, тел. (8442) 37-16-16, в филиалах ГБУЗ «ВОЦК»:
 - в филиале № 1 ГБУЗ «ВОЦК», г. Камышин к заведующему филиалом Шумской Татьяне Дмитриевне, тел. 8 (84457) 9-30-91, 9-62-77;
 - в филиале № 2 ГБУЗ «ВОЦК», г. Волжский к заведующему филиалом Добрыдневу Александру Александровичу, тел. 8(8443) 22-28-11, 41-58-31.
 - в филиале № 3 ГБУЗ «ВОЦК», г. Михайловка к заведующему филиалом Давыдову Владимиру Михайловичу, тел. 8 (84463) 2-35-75.
 - в филиале № 4 ГБУЗ «ВОЦК», г. Урюпинск к заведующему филиалом Рябцевой Александре Владимировне, тел. 8(84442) 3-83-94, 8 (84442) 3-83-01.
2. В случае, если донор или посетители ГБУЗ «ВОЦК» не удовлетворены полученными разъяснениями, они могут обратиться:
 - к заместителю главного врача по медицинской части ГБУЗ «ВОЦК» Павлюковой Ольге Алексеевне, телефон 8 (8442)39-24-39 (время приема: ежедневно с 09:00 до 16:00 часов);
 - к главному врачу ГБУЗ «ВОЦК» Коновалову Павлу Шамильевичу, телефон 8 (8442) 37-16-16 (время личного приема: первый понедельник каждого месяца с 15:00 до 16:00 часов).
3. Доноры и посетители ГБУЗ «ВОЦК» свое обращение могут:
 - оставить в письменном виде в приемной ГБУЗ «ВОЦК» (время приема: с 08:00 до 16:30 часов, перерыв на обед с 12:00 до 12:30 часов).
 - направить на адрес электронной почты vock@vomiac.ru или оставить на официальном сайте ГБУЗ «ВОЦК» www.vck.oblzdrav.ru.
 - направить по адресу 400131, г. Волгоград, ул. Голубинская, 9а.
 Письменное обращение гражданина подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном законом.
4. При личном обращении доноры и посетители ГБУЗ «ВОЦК» обязаны предъявить документ удостоверяющий личность.
5. Доноры и посетители ГБУЗ «ВОЦК» в своем письменном обращении в обязательном порядке указывают наименование учреждения, в которое направляют письменное обращение, а также свои фамилию, имя, отчество (полностью), почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, излагают суть предложения, заявления или жалобы, ставят личную подпись и дату. В подтверждение своих доводов доноры и посетители могут приложить к письменному обращению документы и материалы (либо их копии).

6. Письменное обращение или обращение, направленное на электронный адрес или оставленное на официальном сайте ГБУЗ «ВОЦК» рассматривается администрацией ГБУЗ «ВОЦК» в течение 30 дней со дня его регистрации в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответ на письменное обращение направляется по почтовому адресу, адресу электронной почты, указанному в обращении, или публикуется на сайте ГБУЗ «ВОЦК» с соблюдением персональных данных заявителей.

8. При устном обращении ответ, с согласия заинтересованного лица (заявителя), может быть дан в устной форме, в том числе по телефону.

IX. Ответственность за нарушение правил

1. Доноры и посетители ГБУЗ «ВОЦК» несут ответственность за несоблюдение указаний медицинских работников, в том числе назначенного режима поведения, которое может отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

2. В случае нарушения донорами и посетителями ГБУЗ «ВОЦК» настоящих Правил, общественного порядка, сотрудники ГБУЗ «ВОЦК» вправе делать им соответствующие замечания, применять меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3. Воспрепятствование осуществлению процесса донации, неуважение к сотрудникам ГБУЗ «ВОЦК» и донорам, нарушение общественного порядка, причинение морального вреда персоналу ГБУЗ «ВОЦК» и донорам, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации