КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР КРОВИ», ВОЛГОГРАД

ПРИКАЗ

30 мая 2017г. № 400/1

Об утверждении Положения о платных медицинских услугах государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Волгоградский областной центр крови», Волгоград

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 25.06.2012) «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о платных медицинских услугах государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Волгоградский областной центр крови», Волгоград согласно приложению №1.

2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части О.А. Павлюкову.

Главный врач Е.Е. Ряснянская

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНО:
приказом главного врача
«ГБУЗ «ВОЦК»
от 30.05.2017 №400/1

Положение
о платных медицинских услугах
государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Волгоградский областной центр крови», Волгоград

1. Общее положение

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» , Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», другими законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими вопросы оказания платных услуг учреждениями здравоохранения.
Положение определяет порядок предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждение здравоохранения «Волгоградский областной центр крови», Волгоград в том числе в филиале №1 государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Волгоградский областной центр крови», Волгоград в г. Камышин; филиале №2 государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Волгоградский областной центр крови», Волгоград в г. Волжский; филиале №3 государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Волгоградский областной центр крови», Волгоград в г. Михайловка; филиале №4 государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Волгоградский областной центр крови», Волгоград в г. Урюпинск (далее по тексту: «ГБУЗ «ВОЦК»»).
1.2. Настоящее положение определяет требования к оказанию платных медицинских в государственном бюджетном учреждение здравоохранения «Волгоградский областной центр крови», Волгоград и его филиалах гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения здравоохранения и материального поощрения работников.

1.3. Правовая база предоставления платных медицинских услуг отражена в уставе учреждения.
1.4. В настоящем Положении используются следующие понятия:
1.4.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).
1.4.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является гражданином, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
1.4.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя. Если Заказчик является физическим лицом и заказывает (приобретает) платные медицинские услуги для собственного потребления, он одновременно выступает в роли Потребителя.
1.4.4.Исполнитель – Учреждение здравоохранения, оказывающее медицинские услуги по договору возмездного оказания услуг.
1.4.5. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику.
1.4.6. Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к гражданину, затрагивающие физическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.
1.4.7. Услуги сервиса - услуги гражданам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи;
1.5.Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
1.7.Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).
1.8. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией №ЛО-34-01-003322 от 17 марта 2017г. на осуществление медицинской деятельности по следующим видам:

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, операционному делу, организации сестринского дела, сестринскому делу;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: клинической лабораторной диагностике, организации здравоохранения и общественному здоровью.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, трансфузиологии.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым);

при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи,

При обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях организуются и выполняются работы (услуги) по заготовке, хранению донорской крови и (или) ее компонентов.

1.9. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинские услуги предоставляются на платной основе в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

проведение лабораторных исследований для лиц не относящиеся к контингенту доноров;

б) проведение предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителям сторонних организаций;

в) при поставке компонентов донорской крови не для клинического использования юридическим лицам, в рамках действующих нормативных актов.

д) транспортировки (доставки) донорской крови и ее компонентов в медицинские организации Волгоградской области.

2.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских

вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
2.3. Платные медицинские услуги оказываются работниками учреждения, список которых утверждается приказом главного врача ГБУЗ «ВОЦК».
2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг размещаются на официальном сайте учреждения и информационных стендах учреждения и его филиалов.
3.2. При приеме гражданина во всех случаях врачи - консультанты обязаны разъяснять право каждого гражданина на получение бесплатной медицинской помощи, а также возможность, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.
3.3. Платные медицинские услуги, оказываемые в учреждении, должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, разрешенным на территории Российской Федерации.
3.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ «ВОЦК», объем, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатной медицинской помощи.
3.5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется путем заключения договоров с физическими и юридическими лицами по форме, утвержденной Приложением №2 к настоящему приказу. Заключение договоров по форме Заказчика возможно, если условия данного договора не противоречат настоящему положению и порядку оказания платных медицинских услуг ГБУЗ «ВОЦК».
3.6. Договоры с физическими лицами составляются и оформляются в день обращения гражданина в учреждение ГБУЗ «ВОЦК».
3.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по

экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя (физического лица) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.12. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается в кассе документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.13. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.14. Договоры с юридическими лицами составляются и оформляются в планово-экономическом отделе на основании письменного обращения руководителя юридического лица.

3.15. Платные медицинские услуги предоставляются гражданину при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).

3.16. Врач-специалист предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.17. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг

4.1. Оформление документации на получение платной медицинской помощи осуществляется в кабинете платных услуг (по тексту – «КПУ»).
4.2. Договор заключается в простой письменной форме, утвержденной главный врачом ГБУЗ «ВОЦК» в двух равных экземплярах, по одному для каждой из сторон.
4.3. При оформлении договора специалист КПУ обязан уточнить у гражданина о его желании получить платную медицинскую услугу и об информированности гражданина о возможности получить данную услугу бесплатно.
4.4. Договор на предоставление платных медицинских услуг с физическим лицом подписывается уполномоченным главным врачом ГБУЗ «ВОЦК» соответствующей доверенностью.
4.6. Все договоры на оказание платных медицинских услуг должны регистрироваться в журналах учета договоров.
Журнал учета договоров с физическими лицами должен содержать: информацию о гражданине (Ф.И.О.), вид медицинской услуги, стоимость услуги, сроки оказания медицинской помощи, подпись гражданина, подпись специалиста КПУ.
Журнал учета договоров с юридическими лицами должен содержать: номер договора, дату подписания договора, наименование сторон, наименование услуг и их стоимости, подписи сторон.
4.7. В КПУ приказом главного врача назначается ответственное лицо за ведение журнала учета договоров с физическими и юридическими лицами и их хранением.
Ответственное лицо за заполнение бланка договора с физическими/юридическими лицами обязано следить за достоверным и полным заполнением содержания договора.
4.8. По требованию пациента при заключении договора в КПУ ему предоставляются для ознакомления:

- копию устава;
- копию лицензии №ЛО-34-01-003322 от 17 марта 2017г. на осуществление медицинской деятельности;
- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).

4.9. До заключения договора врач консультант в письменной форме (информированное согласие) уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой

невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Бухгалтерский учет и отчетность, цены и расчеты платных медицинских услуг. Порядок учета и распределения средств.

5.1. Цены на платные медицинские услуги определяются прейскурантом цен, утвержденным приказом главного врача, который просчитан на основании калькуляции, с учетом реальных затрат, рентабельности.
5.2. Стоимость платных услуг ;может изменяться в установленном порядке при изменении ценообразующих факторов.
5.3. Оплата за медицинские услуги производится физическими лицами через кассу ГБУЗ «ВОЦК» с применением контрольно-кассовых машин, бланков строгой отчетности, юридическими лицами – безналичным расчетом путем перечисления средств на расчетный счет учреждения.
5.4. Бухгалтерия ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составляет отчетность и предоставляет ее в соответствующем порядке и сроки, раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.
5.5. Денежные средства, получаемые от оказания платных медицинских услуг, распределяются согласно локальным актам ГБУЗ «ВОЦК».
5.6. Денежные средства, поступающие от оказания платных медицинских услуг, зачисляются на счет ГБУЗ «ВОЦК».
5.7. Ответственными за организацию бухгалтерского учета и отчетность по платным медицинским услугам являются главный врач, главный бухгалтер, специалист КПУ.

6. Ответственность ГБУЗ «ВОЦК»

6.1. ГБУЗ «ВОЦК» несет ответственность перед потребителем платных медицинских услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, вред, причиненный жизни и здоровью гражданина в результате предоставления некачественной медицинской услуги.
6.2. Претензии и споры, возникающие при оказании платных медицинских услуг, рассматриваются путем личного обращения или по письменному заявлению, направленному в адрес учреждения.

- Граждане вправе для устранения спорных вопросов/претензий лично обратиться к заведующему КДЛ;
- заведующему организационно-методического отдела;
- заместителю главному врача по поликлиническому разделу и заместителю главного врача по медицинской части;
- главному врачу.

6.3. Письменные заявления рассматривает комиссия по разрешению спорных и конфликтных вопросов при оказании платных медицинских услуг. Ответ направляется нарочно или по почте в течение 30-ти календарных дней с момента получения заявления.

6.4. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а так же по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Начальник планово-
экономического отдела Н.Г. Монахова